

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op het arrangement genaamd: 'Love Suite', georganiseerd door het Hagelhof (KVK: 73428094), Torenakkerweg 3A, 5735 BG te Aarle-Rixtel (Gemeente Laarbeek). Hierna te noemen; ESCAPERROOM Hotel Hagelhof.

Voor het arrangement 'Love Suite' gelden de door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof opgestelde algemene voorwaarden. Daarnaast zijn er voor dit arrangement enkele aanvullende voorwaarden. Dit is een aanvulling, waarbij ook de algemene voorwaarden nog altijd van toepassing zijn.

Niets in deze aanvullende algemene voorwaarden is bedoeld om wettelijke rechten te beïnvloeden. Het inschrijven voor het arrangement; 'Love Suite', is louter mogelijk wanneer akkoord gegaan is met de algemene voorwaarden en deze aanvullende algemene voorwaarden.

Artikel A: DEFINITIE

A.1 In deze aanvullende algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: ESCAPERROOM Hotel Hagelhof: de medewerkers van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof alsmede het bedrijf gevestigd te Aarle-Rixtel; Bezoeker: de wederpartij van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof, waarvoor ESCAPERROOM Hotel Hagelhof het arrangement; 'Love Suite' organiseert, handelend in de uitoefening van beroep, bedrijf of als particulier; Love Suite: het arrangement welke door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof aan de bezoeker is aangeboden; Match: het moment bij Love Suite waarbij twee bezoekers gekoppeld zijn aan elkaar en hiervan bericht ontvangen; Matchmakers: medewerkers van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof die bezoekers aan elkaar koppelen, met als een doel een match teweeg te brengen.

Artikel B: TOTSTANDKOMING

B.1 Een overeenkomst voor Love Suite komt tot stand indien de bezoeker zich inschrijft via het inschrijfformulier op de website (www.hagelhof.nl). Door in te schrijven op de eerdergenoemde wijzen gaat de bezoeker automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en deze aanvullende algemene voorwaarden.

Artikel C: UITVOERING

C.1 Alle in artikel 3 (van de algemene voorwaarden) genoemde voorwaarden zijn ook van toepassing bij Love Suite.

C.2 Nadat de bezoeker zich heeft ingeschreven via het inschrijfformulier op de website van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Krijgt hij/zij binnen twee dagen een bevestigingsmail/-SMS/-Whatsapp bericht van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof (dit wordt bepaald op basis van wat de bezoeker heeft ingevuld op het formulier). In deze bevestiging staat een samenvatting vermeld van de algemene voorwaarden en deze aanvullende algemene voorwaarden. Op verzoek van de bezoeker worden de gehele voorwaarden toegestuurd.

C.3 Op het moment dat de bezoeker een match heeft, krijgt hij/zij opnieuw bericht van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof (via e-mail, SMS of Whatsapp). Bij dit bericht is een factuur óf betaalverzoek bijgevoegd die de bezoeker binnen drie dagen na het ontvangen van het bericht dient te betalen (meer voorwaarden over de betalingsregeling, zijn terug te vinden in artikel D).

C.4 Op het moment dat de bezoeker géén match heeft, krijgt hij/zij opnieuw bericht van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof (via e-mail, SMS of Whatsapp). In dit bericht staat dat het niet gelukt is een match te vinden. Nadat het bericht is verstuurd verwijderd ESCAPERROOM Hotel Hagelhof het ingevulde formulier van de bezoeker. In dit geval zijn er geen koste aan verbonden (meer voorwaarden omtrent de omgang met de verstrekte gegevens van de bezoeker aan ESCAPERROOM Hotel Hagelhof, zijn terug te vinden in artikel E).

C.5 Als er wel sprake is van een match verplicht ESCAPERROOM Hotel Hagelhof de bezoeker om een kwartier (15 minuten) vóór de overeengekomen tijd aanwezig te zijn. Als de bezoeker niet komt opdagen vindt er geen restitutie plaats en kunnen er aanvullende administratiekosten worden gerekend voor de bezoeker. Dit is een aanvulling op artikel 3.1 van de algemene voorwaarden, waarbij er – middels dit aanvullende artikel - bij Love Suite strengere maatregelen worden getroffen, dan bij een reguliere overeenkomst.

C.6 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof garandeert niet of er wel/geen match plaatsvindt. De matchmakers zullen hun uiterste best doen om een match te realiseren, maar ESCAPERROOM Hotel Hagelhof kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij het niet behalen van dit doel.

C.7 De matchmakers zijn niet verplicht om zich te verantwoorden, waarom er wél of géén match tot stand is gekomen. In de meeste gevallen krijgt de bezoeker niet te weten waarom hij/zij wel of geen match heeft en waarop dit gebaseerd is. Dit houdt verband met de privacy van de matchmakers en de andere bezoekers. ESCAPERROOM Hotel Hagelhof verzoekt de bezoeker om dit te respecteren.

C.8 Er wordt niet aan de bezoeker kenbaar gemaakt wie de matchmaker van hem/haar is, vanwege privacy redenen. ESCAPERROOM Hotel Hagelhof verzoekt de bezoeker om dit te respecteren.

C.9 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof garandeert geen ‘overslaande vonk’. Door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof wordt enkel en alleen het entourage van Love Suite georganiseerd, zodat het arrangement kan plaatsvinden. Ze kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld als er geen liefde voortvloeit uit Love Suite.

Artikel D: BETALING

D.1 De betalingsregeling van Love Suite wijkt af van de reguliere betalingsregeling zoals beschreven in artikel 5.1 en 5.2 van de algemene voorwaarden. Dit is gerechtvaardigd op basis van artikel 5.3 van de algemene voorwaarden.

D.2 De betaling van Love Suite gebeurt via een factuur óf een betaalverzoek die de bezoekers wordt toegestuurd via e-mail, SMS óf een Whatsapp bericht (dit wordt bepaald op basis van wat de bezoeker heeft ingevuld op het inschrijfformulier). Het bericht krijgt de bezoeker op het moment dat de matchmakers een match hebben gecreëerd voor de bezoeker. De bezoeker dient binnen drie dagen – na het ontvangen van het bericht - het volledige bedrag (inclusief B.T.W.) te betalen, door het betaalverzoek te betalen of het bedrag van de factuur over te maken, onder vermelding van het factuurnummer, op het rekeningnummer van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof (het rekeningnummer staat vermeld op de factuur). De actuele prijs van Love Suite staat (inclusief B.T.W.) vermeld op de website van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof (www.hagelhof.nl). Eventuele meerkosten voor de bezoeker worden na het doen van Love Suite, in ESCAPERROOM Hotel Hagelhof contant of met pinpas (V-pay & Maestro) betaalt.

D.3 Bij de totaalprijs, zoals deze weergegeven wordt op de website van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof (www.hagelhof.nl) zit inbegrepen: het matchen van de matchmakers, het spelen van de Love Suite gethematiseerde escape game en één consumptie in de vorm van koffie/thee óf frisdrank die op het overeengekomen tijdstip aanwezig is bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof.

D.4 Bij een verandering van de prijs, wordt de totaalprijs ten tijde van het inleveren van het inschrijfformulier, door de bezoeker, gehanteerd.

D.5 Een bezoeker heeft altijd recht op een factuur van het door hem/haar betaalde bedrag. Op verzoek van de bezoeker kan deze worden meegegeven of toegestuurd worden (via e-mail), als dit nog niet gedaan is door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof.

Artikel E: PRIVACY

E.1 Zoals tevens beschreven in artikel 9.1 en 9.2 van de algemene voorwaarden van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof wordt bij het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van de bezoeker voldaan aan de voorwaarden van de wet; Algemene verordening gegevensbescherming, hierna te noemen: AVG. Het verschil met artikel 9.1 en 9.2 van de algemene voorwaarde en deze aanvullende voorwaarde is dat ESCAPERROOM Hotel Hagelhof voor Love Suite meer en uitgebreidere persoonsgegevens nodig heeft van de bezoeker, dan bij een reguliere overeenkomst. Dit is zo, omdat de matchmakers voldoende informatie moeten hebben om een match te weeg te brengen. Deze gegevens levert de bezoeker aan via het online inschrijfformulier (te vinden op de website van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof), wat in eigen beheer is van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. ESCAPERROOM Hotel Hagelhof beschermt en bewaart deze gegevens (tijdelijk) zonder deze aan derden te verschaffen. Na het plaatsvinden van Love Suite verwijderd ESCAPERROOM Hotel Hagelhof alle gegevens die middels het inschrijfformulier zijn verzameld en verwerkt, om zo rekening te houden met de privacy van de bezoeker en te voldoen aan de AVG. Dit geldt ook als er geen match plaatsvindt, zoals beschreven in artikel C.4 van deze aanvullende algemene voorwaarden.

Artikel F: TOEPASSELIJK RECHT

F.1 Op deze aanvullende algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel G: VINDTPLAATS

G.1 Deze aanvullende algemene voorwaarden staan vermeld op de website www.hagelhof.nl.

G.2 Deze aanvullende algemene voorwaarden worden op verzoek toegestuurd.

G.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.

G.4 Enkele artikelen uit deze overeenkomst worden op de website; www.hagelhof.nl, samenvattend en toegankelijker weergegeven onder het kopje 'Love Suite'. Ook in de bevestigingsmail wordt een samenvatting gegeven van deze aanvulling. Echter is deze overeenkomst rechtsgeldig, ondanks de teksten op de website.
