

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de escaperooms en/of (groeps)arrangementen, georganiseerd door het Hagelhof (KVK: 73428094), Torenakkerweg 3A, 5735 BG te Aarle-Rixtel (Gemeente Laarbeek). Hierna te noemen; ESCAPERROOM Hotel Hagelhof.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om uw wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Door telefonisch, via e-mail of via het reserveringsformulier op de website (www.hagelhof.nl) te reserveren, gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: ESCAPERROOM Hotel Hagelhof: de medewerkers van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof alsmede het bedrijf gevestigd te Aarle-Rixtel; Bezoeker: de wederpartij van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof, waarvoor ESCAPERROOM Hotel Hagelhof een escapegame en/of (groeps)arrangement organiseert, handelend in de uitoefening van beroep, bedrijf of als particulier; Escapegame: het arrangement en/of de activiteit(en) welke door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof aan de bezoeker is aangeboden.

Artikel 2: TOTSTANDKOMING

2.1 Een overeenkomst komt tot stand indien de bezoeker een reservering plaatst via het reserveringsformulier op de website (www.hagelhof.nl), telefonisch reserveert of reserveert via e-mail. Door te reserveren op één of meer van de eerdergenoemde wijzen gaat de bezoeker automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2 Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aan gaat (de bezoeker), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Artikel 3: UITVOERING

3.1 De bezoekers dienen 15 minuten vóór de, door hen gereserveerde tijd, aanwezig te zijn bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Dit ter voorbereiding op de escapegame, waarbij bezoekers geïnstrueerd worden over de (brand)veiligheid en de regels van de escapegame door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Wanneer bezoekers niet 15 minuten van tevoren aanwezig zijn, heeft ESCAPERROOM Hotel Hagelhof het recht de, te laat komende, bezoeker(s) uit te sluiten van het spelen van de escapegame. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

3.2 Om toegelaten te worden tot ESCAPERROOM Hotel Hagelhof, kan ESCAPERROOM Hotel Hagelhof de bezoeker, die hoofdelijk aansprakelijk is (zie artikel 2.2), vragen om zich te legitimeren en zijn/haar volledige naam te bevestigen.

3.3 Aan bezoekers die onder invloed zijn van drugs en/of alcohol wordt geen toegang verleend tot ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Deze bezoekers mogen niet deelnemen aan de escapegame en er vindt dan geen restitutie plaats.

3.3 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers en/of andere aanwezigen in het pand. Eenieder die zich schuldig maakt aan

het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof, wordt per direct uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal te allen tijde worden verhaald op de desbetreffende bezoeker en/of groep. In geval van onduidelijkheid over welke persoon de schade veroorzaakt heeft, zal de schade worden verhaald op de hoofdelijk aansprakelijke bezoeker (zie artikel 2.2).

3.4 Het gebruik van opname-/filmapparatuur en mobiele telefoons tijdens de escapegame is niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt de escapegame onmiddellijk beëindigd en mag er niet meer verder gespeeld worden, zonder dat er restitutie plaatsvindt. Voor het opbergen van dergelijke bezittingen van bezoekers zijn afsluitbare opbergplaatsen aanwezig, waar de bezoeker vrij gebruik van mag maken. Het opbergen van spullen in de opbergplaatsen, berust op het eigen risico van de bezoeker. Bij diefstal en/of schade aan de bezittingen (zowel binnen als buiten de opbergplaatsen) van de bezoeker kan dit niet worden verhaald op ESCAPERROOM Hotel Hagelhof.

3.5 Instructies en aanwijzingen van (de medewerkers van) ESCAPERROOM Hotel Hagelhof dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Hierbij wordt gerekend op de volledige medewerking van bezoekers. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt ESCAPERROOM Hotel Hagelhof zich het recht voor om de betreffende bezoeker(s) uit het pand te verwijderen. In dit geval vindt geen restitutie plaats.

3.6 Bezoekers worden vriendelijk doch dringend verzocht om een geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van de escapegame openbaar te maken of andere informatie over ESCAPERROOM Hotel Hagelhof aan derden te onthullen.

Artikel 4: AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Deelname aan een escapegame geschiedt geheel op eigen risico van de bezoeker. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan ESCAPERROOM Hotel Hagelhof of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

4.2 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. Binnen het gebouw is plaats in afsluitbare opbergplaatsen om bezittingen van de bezoeker op te bergen (voor de aanvulling, zie artikel 3.4).

4.3 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

Artikel 5: BETALING

5.1 De betaling van een reservering bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof gebeurt bij het plaatsen van een reservering. De bezoeker betaalt bij de reservering direct het overeengekomen bedrag (inclusief B.T.W.) via iDEAL. In de bevestigingsmail, die de bezoeker ontvangt na het plaatsen van een reservering, is een factuur bijgevoegd. Eventuele meerkosten voor de bezoeker worden na het doen van de escapegame in ESCAPERROOM Hotel Hagelhof contant of met pinpas betaald.

5.2 Een uitzondering op artikel 5.1 is een korte termijnreservering: een reservering die op dezelfde datum wordt geplaatst, als dat de escapegame plaatsvindt (telefonisch, via e-mail of via een het reserveringsformulier op de website; www.hagelhof.nl). Hierbij wordt de reserveringssom in zijn totaliteit betaald. De bezoeker mag kiezen of hij/zij het bedrag

(inclusief B.T.W.) vóór de gereserveerde tijd betaald, door het bedrag over te maken n.a.v. de gestuurde factuur in de bevestigingsmail naar het rekeningnummer van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof óf dat hij/zij het bedrag betaalt na het spelen van de escapegame in ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Dit bedrag kan in het laatste geval zowel contant als met een pinpas (V-Pay & Masestro) betaald worden. Eventuele meerkosten voor de bezoeker worden ook na het doen van de escapegame in ESCAPERROOM Hotel Hagelhof contant of met pinpas betaald.

5.3 Een andere uitzondering op artikel 5.1 is een arrangement waarbij een totaal andere betalingsregeling wordt gehanteerd. Dit staat bij het arrangement dan ook vermeld. Bij ieder arrangement worden aanvullende algemene voorwaarden gehanteerd, waarbij de betalingsregeling is inbegrepen.

Artikel 6: RESERVERINGSSOM

6.1 In de gepubliceerde reserveringssom zijn alle in een escapegame omschreven zaken inbegrepen, tenzij anders vermeld.

6.2 In de reserveringssom zijn eventuele meerkosten voor consumpties niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.

6.3 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof hanteert groepsbijzaten. Dit betekent dat de gepubliceerde prijzen gelden voor een groep van een bepaalde grote. De actuele prijzen per escapegame, per groep, zijn te vinden op de website van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof; www.hagelhof.nl.

6.4 Bij een verandering van de prijzen, wordt de reserveringssom ten tijde van het plaatsen van de reservering door de bezoeker gehanteerd.

Artikel 7: ANNULEREN

7.1 Een bezoeker kan telefonisch of per e-mail een reservering annuleren. Per e-mail dient een bezoeker het onderwerp: ‘annuleren reservering’ te gebruiken. In de mail zelf zet de bezoeker; de naam waaronder de bezoeker gereserveerd heeft, de gereserveerde datum en tijd, de gereserveerde kamer en de groepsgrote van de groep waarmee de bezoeker een escapegame zou komen doen. Een bezoeker kan ook via de annuleringslink, in de bevestigingsmail, zijn/haar escapegame annuleren. Dit is alleen mogelijk vijf dagen voor de gereserveerde datum.

7.2 Een bezoeker dient minimaal vijf dagen voor de reserveringsdatum te annuleren, om recht te hebben op restitutie van de eerste termijn van de reserveringssom (zie voor toelichting van de eerste termijn artikel 5.1). Als de bezoeker binnen minder dan vijf dagen voor de reserveringsdatum annuleert, vindt er geen restitutie plaats.

7.3 Een uitzondering op artikel 7.2 is een korte termijnreservering; een reservering die op dezelfde datum wordt geplaatst, als dat de escapegame plaatsvindt (telefonisch, via e-mail of via een het reserveringsformulier op de website; www.hagelhof.nl). Bij een korte termijnreservering heeft een bezoeker, die voor de reserveringsdatum de gehele reserveringssom betaald heeft, recht op restitutie. Hierbij kunnen wel administratiekosten worden ingehouden door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Bij het niet vooraf betaald hebben van de reserveringssom, door een bezoeker die op korte termijn gereserveerd heeft, is restitutie niet van toepassing. Ook in dit geval kan ESCAPERROOM Hotel Hagelhof administratiekosten verhalen op de bezoeker. Wél wordt verwacht dat een bezoeker die een korte termijnreservering heeft geplaatst annuleert zoals beschreven staat in artikel 7.1.

Artikel 8: CADEAUCOUPON

8.1 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof is uitsluitend de enige partij die een cadeaucoupon verkoopt en waarbij een door hen uitgegeven coupon ingezet kan worden. Coupons van derde zijn niet inzetbaar of te verkrijgen bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof.

8.2 De waarde van een gekochte cadeaucoupon blijft te allen tijde geldig en kan altijd worden ingezet zonder dat de coupon verloopt.

8.3 Een cadeaucoupon kan uitsluitend worden besteed aan een escape game bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. De coupon kan niet worden verruild voor geld of andere aanbiedingen van het bedrijf.

8.4 De betalingsregeling van een cadeaucoupon wijkt af van de reguliere betalingsregeling, zoals beschreven in artikel 5. Een coupon kan zowel op de website van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof als op locatie gekocht worden. Bij het online bestellen van een coupon, dient de bezoeker het formulier op de website volledig in te vullen. Vervolgens kan de bezoeker via iDEAL betalen. Na afronding van de bestelling door de bezoeker, ontvangt hij/zij een bevestigingsmail met de couponcode en bijgevoegd een factuur. Bij het kopen van een cadeaucoupon op de locatie van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof, betaalt de bezoeker de coupon vooraf contant of met zijn/haar pinpas (V-pay & Maestro). Na betaling krijgt de bezoeker een uitgeprinte versie van de cadeaucoupon.

8.5 De cadeaucoupon kan enkel één keer worden ingezet tijdens het reserveren van een escape game bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Dit kan bij zowel een online reservering (via de website van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof), een telefonische reservering als bij een reservering via e-mail. Bij het reserveren dient de bezoeker de couponcode te vermelden. Deze staat op de cadeaucoupon.

Artikel 9: PRIVACY

9.1 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen. Dit betreft de persoonlijke gegevens van de bezoeker die hij/zij aanlevert bij het plaatsen van een reservering of bij het bestellen van een cadeaucoupon (Voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer).

9.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens van de bezoeker ten behoeve van een reservering (via het reserveringsformulier op de website; www.hagelhof.nl) bij ESCAPERROOM Hotel Hagelhof wordt gebruik gemaakt van het online reserveringssysteem van OnlineAfspraken.nl. Hierbij wordt voldaan aan de voorwaarden van de wet; Algemene verordening gegevensbescherming, hierna te noemen: AVG.

9.3 Uit veiligheidsoverwegingen worden bij iedere escapegame en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Om de escapegame soepel te laten verlopen wordt er tijdens de escapegame door middel van camera's toezicht gehouden. De beelden zijn enkel bestemd voor ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Een uitzondering hierop vindt plaats als artikel 3.3, 3.5 door de bezoeker wordt geschonden en als artikel 4.3 van toepassing is. In deze gevallen kunnen de camerabeelden gedeeld worden met de politie.

9.4 Aan het einde van de escapegame wordt er gevraagd door ESCAPERROOM Hotel Hagelhof of er één foto van de bezoekers gemaakt mag worden voor promotionele doeleinden. Deze foto wordt geplaatst op de openbare Facebook en Instagram van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Het staat de bezoeker vrij om dit verzoek te weigeren.

Artikel 10: WEBSITE

10.1 De website www.hagelhof.nl is eigendom van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. ESCAPERROOM Hotel Hagelhof kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. ESCAPERROOM Hotel Hagelhof kan derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch verantwoordelijk gehouden worden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. De bezoeker dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat hij/zij handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

10.2 Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van www.hagelhof.nl eigendom van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof. Deze website is alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.

Artikel 11: ONTBINDING

11.1 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: de bezoeker de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ESCAPERROOM Hotel Hagelhof ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de bezoeker de verplichtingen niet zal nakomen, de bezoeker bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

11.2 Voorts is ESCAPERROOM Hotel Hagelhof bevoegd de overeenkomst te doen ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ESCAPERROOM Hotel Hagelhof op de bezoeker onmiddellijk opeisbaar. Indien ESCAPERROOM Hotel Hagelhof de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt het zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.4 ESCAPERROOM Hotel Hagelhof behoudt steeds recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13: VINDPLAATS

13.1 De algemene voorwaarden staan vermeld op de website www.hagelhof.nl.

13.2 De algemene voorwaarden worden op verzoek toegestuurd.

13.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.

13.4 Enkele artikelen uit deze overeenkomst worden op de website; www.hagelhof.nl, samenvattend en toegankelijker weergegeven onder het kopje 'Praktische informatie'. Echter is deze overeenkomst rechtsgelding, ondanks de teksten op de website.
